

Hospital Departamental
San Antonio
Villamaría - Caldas E.S.E.

ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
1° de Mayo 2020 Abril 30 de 2021

REALIZADA EL 30 DE ABRIL DE 2021

Tabla de contenido

ACTA DE REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CUIDADANIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO GERENCIAL 1° DE MAYO DE 2020 AL 30 ABRIL 2021

PRESENTACIÓN	4
OBJETIVO	4
FASE 1. PROGRAMACIÓN	4
1.1. Acto Administrativo y Reglamento	4
1.2 Reporte a la Supe salud	5
1.3 Diseños de artes para invitación a la ciudadanía y uso en las diferentes plataformas digitales	6
1.4 FORMULARIO TEMAS DE INTERES.	7
Resultados de la encuesta	7
1.5 Actualización de modelo de encuestas para evaluar el desarrollo de la rendición de cuentas.	8
1.6 Creación y publicación del módulo para acceder a la encuesta electrónica....	8
FASE 2. PREPARACIÓN_	8
Divulgación en medios de comunicación_	8
2.1 Invitaciones	8
Canales de Información	9
2.2 Carteleras Institucionales.	9
2.3 Redes Sociales	9
Facebook	9
2.4 Correo Electrónico	10
2.5 Página Web Institucional	10
2.6 Determinación de contenidos.	10
2.7 Presentación Preliminar	11
FASE 3. REALIZACIÓN_	11
3.1 Logística del Evento.	11
3.2 Registrar asistencia_	11

--	--	--



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO VILLAMARIA
CALDAS E.S.E
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE
CUENTAS INFORME DE GESTIÓN PERIDO INSTITUCIONAL 1° DE
MAYO 2020 AL 30 ABRIL 2021

Página 3 de 13

3.3 Presentación de la Rendición de Cuentas.	11
4.1 Respuesta a intervenciones de la comunidad	13
FASE 5. CIERRE..	13
4.1 Informar a la Supe salud y entes de Control	13

--	--	--

ACTA DE REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIDADANIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO GERENCIAL 1° DE MAYO DE 2020 AL 30 ABRIL DE 2021

PRESENTACIÓN

El Hospital Departamental San Antonio de Villamaría-Caldas E.S.E., comprometido con la comunidad en propiciar escenarios para el ejercicio del control social, el día 30 de abril de 2021, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía, espacio en el cual la Gerencia presentó el informe de la gestión y resultados institucionales correspondientes al periodo gerencial 1° de mayo de 2020 al 30 de abril de 2021.

Esta audiencia fue realizada de manera virtual de acuerdo con los lineamientos generados por el gobierno nacional en el marco de la pandemia por el COVID-19, específicamente en lo relacionado con el aislamiento social y el número de personas permitido para la realización de reuniones.

A continuación se describe las fases y actividades realizadas de acuerdo al cronograma establecido para dar cumplimiento a la normatividad vigente.

OBJETIVO

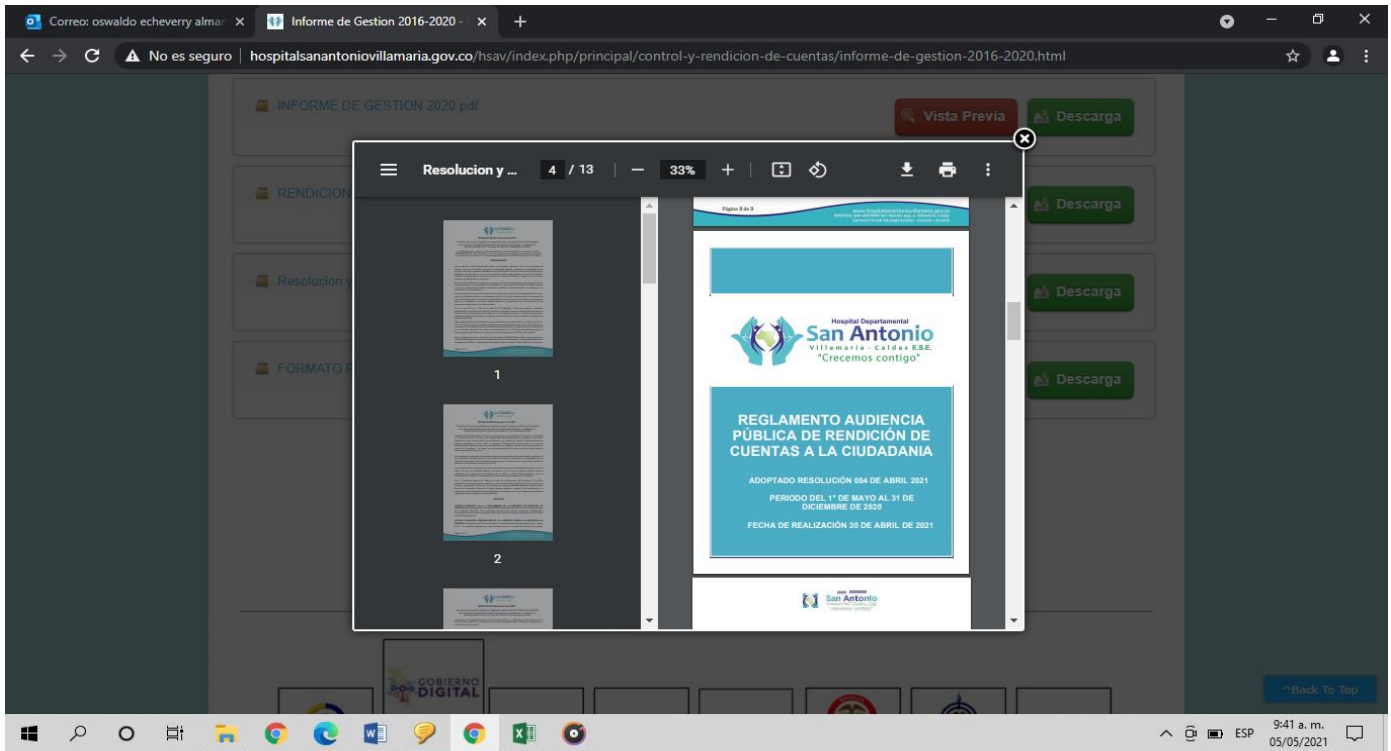
Consolidar el proceso definido por la institución para la planeación, preparación, realización, evaluación y cierre para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

FASE 1. PROGRAMACIÓN

1.1. Acto Administrativo y Reglamento

Se elaboró el acto administrativo, resolución N° 054 del 05 de abril de 2021, en el cual se establecen los criterios para la preparación de la audiencia pública de rendición de cuentas, este incluye el cronograma con el despliegue de actividades que se realizaron. Esta información se publica en menú exclusivo en la página web en el siguiente link <http://hospitalsanantoniovillamaría.gov.co/hsav/index.php/principal/control-y-rendición-de-cuentas/informe-de-gestion-2016-2020.html>

--	--	--



Resolucion y Reglamento Audiencia Publica Rendicion de Cuentas.pdf

Vista Previa Descarga

1.2 Reporte a la Supersalud

Dentro de los términos establecidos, se realiza reporte el día 12 de abril de 2021 a la Superintendencia Nacional de Salud en el formato GT003, en el cual se notifica la fecha, hora y lugar de la audiencia pública. En la siguiente imagen se puede visualizar el cargue efectivo de la información.

Vigencia	Periodo
2020	80

Resultado Carga

Archivo: 8908019444802020GT003.xml.p7z
Estado de Envío: Cargado
Fecha: 12/04/2021 11:41:23 a. m.

Seleccionar Archivos

FP001	Seleccione el archivo...	Validar	FP002	Seleccione el archivo...	Validar
FP003	Seleccione el archivo...	Validar	FP004	Seleccione el archivo...	Validar
FP005	Seleccione el archivo...	Validar	FT002	Seleccione el archivo...	Validar
GT003	8908019444802020GT003.xml	Validar	GT004	Seleccione el archivo...	Validar

--	--	--

1.3 Diseños de artes para invitación a la ciudadanía y uso en las diferentes plataformas digitales

De acuerdo con la programación, se realizaron las artes gráficas para promocionar y dar identidad a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía del informe de gestión 1° de mayo de 2020 al 30 de abril de 2021, diseños que fueron debidamente aprobados por la Gerencia de la E.S.E.:

↗ Diseño de imagen a publicar en página web institucional en las rutas siguientes:

- Menú transparencia y acceso a la información, submenú rendición de cuentas, submenú Informe de Gestión. 1° de mayo de 2020 al 30 de abril de 2021



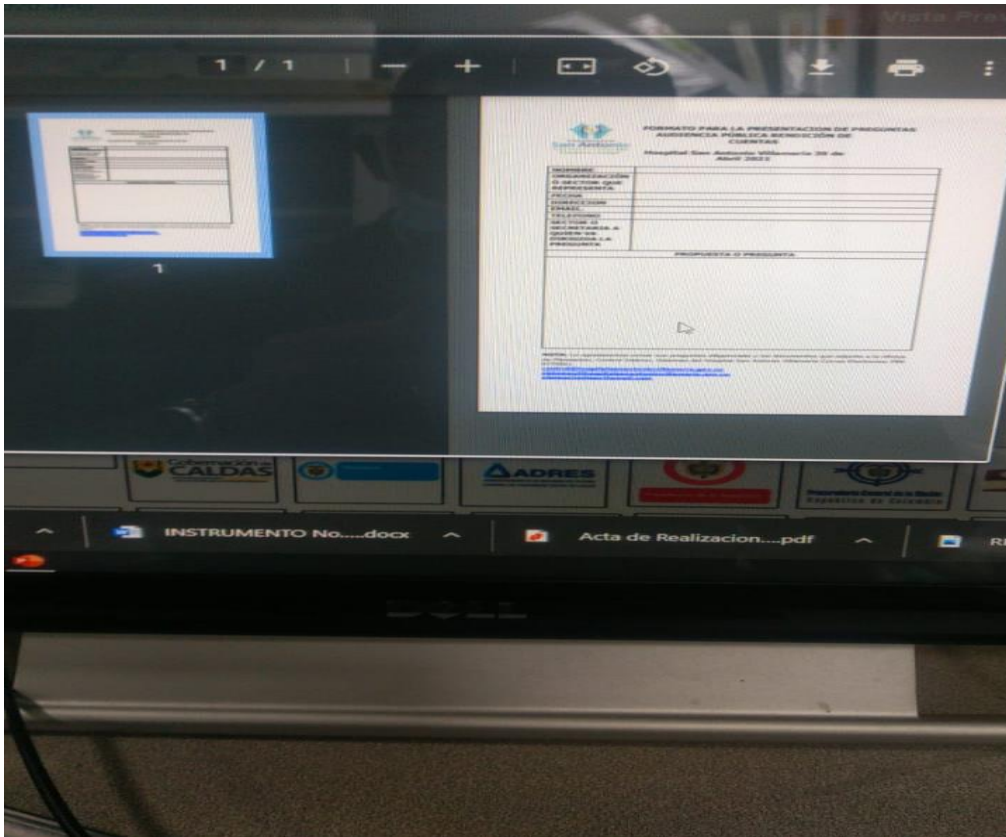
- Portadas para formulario Google de temas de interés, portada página institucional en la red social de Facebook, y módulo de inicio página web

1.5 FORMULARIO TEMAS DE INTERES

--	--	--

Elaboración de formulario en línea para conocer los temas de interés que le gustaría a la ciudadanía se incluyeran en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, informe de gestión institucional 1° de mayo de 2020 al 30 de abril de 2021; el formulario se publicó en la página WEB del Hospital.(no se presentaron con respecto al formulario)

Resultados de la encuesta



--	--	--

Actualización de modelo de encuestas para evaluar el desarrollo de la rendición de cuentas.

Esta evaluación será realizada por el área de control interno de acuerdo al número de personas conectadas durante la trasmisión en línea de la audiencia pública y de los comentarios, preguntas e inquietudes que los usuarios realizaron durante y después de la presentación de la rendición

1.6 Creación y publicación del módulo para acceder a la encuesta electrónica

Haciendo uso de la página web institucional, bases de datos de correos electrónicos de proveedores y partes interesadas y las diferentes redes sociales, se realiza una masiva invitación para promover la participación activa de los diferentes usuarios con el fin de conocer las expectativas, comentarios u observaciones acerca de los temas de su interés, para lo cual se dispuso de un módulo exclusivo en página web, así como su publicación en las diferentes redes sociales de máxima referencia en el municipio de Villamaría como son: informativo Villamaría sin censura, Noticaldas.

FASE 2. PREPARACIÓN

Divulgación en medios de comunicación

2.1 Invitaciones

Se elaboró oficio de invitación dirigido a todos los miembros de la junta directiva con excepción de la representante de los usuarios a quien se le envió invitación por Whatsapp.

Canales de Información

Se dispuso de diferentes canales de información con el fin de poner a disposición y alcance de la ciudadanía la invitación y los temas concernientes para la rendición de cuentas, así:

2.2 Cartelera Institucionales

Se pegó la imagen de invitación en las cartelera de información al usuario de consulta externa del bloque administrativo.

--	--	--

2.3 Redes Sociales

Facebook: Invitación a la ciudadanía en varias publicaciones, las cuales obtuvieron buen alcance y participación activa. Con el diseño y publicación de imagen promocional en la página de Facebook, se logró un alcance de 389 personas, para un aumento de audición del 589% frente al año anterior que fue de 66 visitas, 7 comentarios positivos y 3 preguntas las cuales se responderán por el mismo medio.



--	--	--

2.4 Correo Electrónico

Se realizó invitación a los medios de comunicación de mayo audiencia o número de seguidores

2.5 Página Web Institucional

Se dispuso de un módulo exclusivo en el menú de inicio de la página web, y una publicación de la imagen de invitación en la sección de noticias.

Actualización permanente de la presentación preliminar y cargue de archivos a medida que se fue dando cumplimiento al cronograma establecido.



2.6 Determinación de contenidos

Teniendo en cuenta el proceso de empalme de la gerencia, desde la Planeación Estratégica y Gerencia se impartieron directrices a los líderes de los procesos de Talento Humano, Promoción y Prevención, Salud Pública, Financiera, Cartera, Jurídica, Calidad, SIAU, para la planeación, conformación de equipos de trabajo y generación de informes de

--	--	--

gestión consolidados, insumo para la construcción de los contenidos de la presentación, cumpliendo con los criterios establecidos en la normatividad vigente, en base a lo mencionado anteriormente en el comité de gestión y desempeño institucional se realizaron.

Varias sesiones enfocadas a la determinación de criterios para la consolidación de los informes por cada dependencia y de estos generar la presentación tanto para la rendición de cuentas como para el proceso de empalme.

2.7 Presentación Preliminar

De acuerdo con la normatividad vigente, se presentó a los miembros del comité con la debida anticipación, la presentación preliminar de la rendición de cuentas con los contenidos planteados por el Departamento Administrativo de la Función Pública, la Supersalud y la Contraloría General de Caldas; la presentación que fue actualizada en cumplimiento de los temas de interés.

FASE 3. REALIZACIÓN

3.1 Logística del Evento

El día 30 de abril en horas de la mañana en compañía de los coordinadores de Sistemas, calidad y Talento Humano se realiza adecuación de la oficina de gerencia en cuanto a la organización del video beam, sillas, celular y trípode para transmisión en vivo por Facebook live, computador para la transmisión, realización de pruebas de calidad de imagen y sonido, computador disponible para ir respondiendo en simultaneo las preguntas e inquietudes de los usuarios, acomodación de los medios de comunicación,, ayudas audiovisuales, realización de pruebas de sonido y visualización de la presentación.

3.2 Registrar asistencia

El registro de asistencia se realizó en esta ocasión teniendo en cuenta las personas conectadas en línea, viendo la presentación por las plataformas digitales, se contó con la participación activa de 389 personas que estuvieron conectadas en algún momento de la transmisión, así como registro de los asistentes a la grabación en directo por los diferentes medios de o redes sociales con mayor número de seguidores tales como Villamaría sin censura Noticaldas, ahora sí magazin, ecos del café, ETV producciones.

--	--	--

La presentación comentarios e interacciones se pueden visualizar en el siguiente link. <https://www.facebook.com/hospitalSanAntonioVillamaríaCaldasESE/videos/247831439913321/> , de igual manera se encuentra el acceso en la página web institucional, con los demás documentos correspondientes.

 REGALMETO AUDIENCIA PUBLICA.pdf	 Vista Previa	 Descarga
 INFORME DE GESTION 2020.pdf	 Vista Previa	 Descarga
 RENDICION DE CUENTAS 2020.JPG	 Vista Previa	 Descarga
 Resolucion y Reglamento Audiencia Publica Rendicion de Cuentas.pdf	 Vista Previa	 Descarga
 FORMATO PREGUNTAS HSAV .pdf	 Vista Previa	 Descarga

Cantidad de ítems por página

3.3 Presentación de la Rendición de Cuentas

Siendo las 10:00 de la mañana del día 30 de abril de 2020, se dio inicio a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, correspondiente al informe de la gestión gerencial del **1° de mayo de 2020 al 30 de abril de 2021**, por el doctor **GUILLERMO ALZATE ZULUAGA** Gerente de la Entidad, quien dividió su presentación en cuatro aspectos importes como son: **INFRAESTRUCTURA, DOTACIÓN HOSPITALARIA, PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SONTENIBILIDAD ECONOMICA** , presentación que se encuentra referenciada en el FACEBOOK institucional con 45 diapositivas las cuales hacen parte del presente informe, Exposición que duró 34 minutos, donde se dio un informe claro y preciso sobre la situación como encontró el Hospital de Villamaría a su llegada, en la situación que se encuentra actualmente , así como de la proyección que se pretende a diciembre 31 del 2021.

4.1 Respuesta a intervenciones de la comunidad

--	--	--



Durante la audiencia pública de rendición de cuentas haciendo uso de las plataformas digitales **no** se dio respuestas a pregunta alguna ya que oficialmente no se presentaron preguntas. (Con excepción de 3 preguntas realizadas durante la trasmisión las cuales se responderán por el mismo medio como se aclaró anteriormente)

FASE 4. CIERRE

4.1 Informar a la Supe salud y entes de Control

La información de todo el proceso de la Audiencia Pública de rendición de Cuentas correspondiente al informe de gestión institucional 2020 - 2021, puede ser consultada en nuestra página de Facebook https://www.facebook.com/watch/live/?v=247831439913321&ref=watch_permalink, en la página web institucional en el siguiente link <http://hospitalsanantoniovillamaria.gov.co/hsav/index.php/principal/control-y-rendicion-de-cuentas/informe-de-gestion-2016-2020.html> i

--	--	--